

SERVICIOS INCLUSIVOS S.A., nace como empresa en el año 2016, a raíz de una iniciativa de REDCAMIF que consistió en implementar un modelo de negocios sostenible para el desarrollo de los microseguros en Centroamérica.

El objetivo de SERINSA es reducir la vulnerabilidad general de los microempresarios y personas de bajo de ingresos en Centroamérica, a través de la promoción de Microseguros con inclusión financiera y social, articulando el esquema de negocios entre las diferentes compañías de seguros y canales de comercialización masivos.

SERINSA tiene alianza con Aseguradora Pan American Life Group, permitiendo cobertura regional a los canales de comercialización afiliados al esquema de negocios, en Nicaragua PALIG es representada por Seguros América.

A. Resultados Año 2022

Las estadísticas al 31 de diciembre del 2022, cierra con 88% de cumplimiento de sus proyecciones. Nicaragua es el país con mayor venta de pólizas su producción es del 38% regional. El crecimiento anual regional fue del 19% respecto al 2021. El Salvador fue el país que tuvo mayor crecimiento con un 41% y Guatemala en un 28%.

| PAIS | Pólizas Vendidas por año | | | % Crecimiento |
|----------------|--------------------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2022 | 2021 | 2020 | |
| Nicaragua | 42,903 | 38,294 | 19,369 | 12% |
| Honduras | 27,249 | 24,287 | 19,836 | 12% |
| Guatemala | 25,734 | 20,086 | 14,555 | 28% |
| El Salvador | 16,663 | 11,853 | 5,011 | 41% |
| Totales | 112,54 | 94,520 | 58,771 | 19% |

El resultado positivo de crecimiento del 19% en la comercialización de microseguros del 2022 versus el año 2021, se debe al compromiso, liderazgo y la visión gerencial innovadora de las Instituciones siguientes:

NICARAGUA:

- FINANCIERA FDL
- FUNDENUSE
- SERFIGSA
- FODEMI
- LEON 2000 IMF

HONDURAS:

- FAMA OPDF
- PILARH OPDF
- CREDISOL OPDF
- FUNDER
- PRISMA
- COOPERATIVA ALIANZA PARA TRIUNFAR

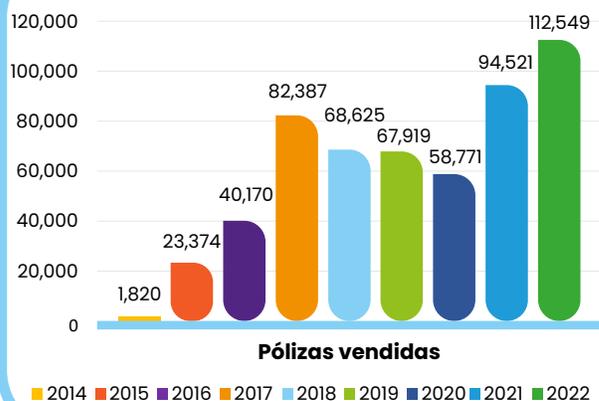
EL SALVADOR:

- PADECOMSMCREDITO
- ASEI
- FUSAI
- FOMENTA

GUATEMALA:

- FAFIDESS
- VISIONFUND
- FUNDACION FDL

Comercialización de Microseguros de IMF'S.



Conclusiones:

El servicio que brinda SERINSA, se basa en facilitar asistencia técnica y herramientas tecnológicas, a las Instituciones y/o Canales, para la adecuada comercialización y desarrollo de los microseguros, cuya asistencia consiste en la formación de Colaboradores en aspectos comerciales, tecnológicos y operativos.

Del año 2015 al 2022, se han atendido 794 casos de reclamos (50% de mujeres, y 50% varones), cuyo monto indemnizado asciende a U\$ 982,711.69 dólares, entre los cuatro países centroamericanos: Nicaragua, Honduras, El Salvador y Guatemala, con el pago de los siniestros o reclamos se cumple con los derechos de los clientes y deberes de las IMF'S, generando fidelización y confianza de los clientes.

Reporte de reclamos pagados año 2016- 2022

| Género | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | No Casos pagados | % |
|----------------|-----------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------------|-------------|
| Masculino | 18 | 61 | 70 | 45 | 33 | 46 | 61 | 60 | 394 | 50% |
| Femenino | 17 | 59 | 32 | 25 | 30 | 46 | 111 | 80 | 400 | 50% |
| Totales | 35 | 120 | 102 | 70 | 63 | 92 | 172 | 140 | 794 | 100% |

